

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January 2022

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

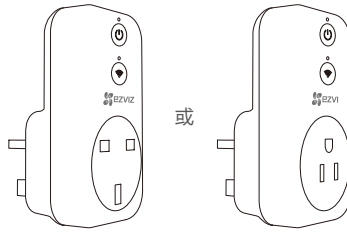
REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# 目錄

包裝盒內容 .....	1
基本操作配備 .....	1
設定 .....	2
步驟 1 開啟電源 .....	2
步驟 2 裝置設定 .....	2
參數 .....	3
EZVIZ 連線 .....	4
1. 使用 Amazon Alexa .....	4
2. 使用 Google Assistant .....	5

## 包裝盒內容



智慧插頭 (x1)



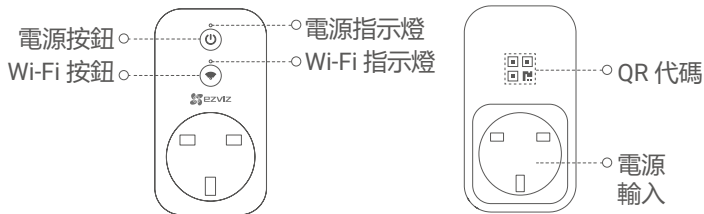
法規資訊 (x1)



快速使用指南 (x1)

**i** 產品外觀具體以實物為準，下面單獨以英標插座外觀做介紹。

## 基本操作配備



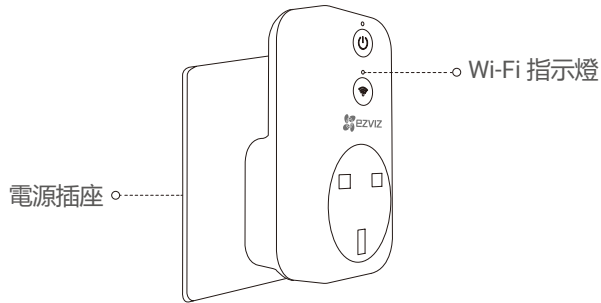
名稱	說明
電源按鈕	按下即可連接或切斷電源。
Wi-Fi 按鈕	按下此按鈕 2 秒鐘即可初始 Wi-Fi 設定。
電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>開：裝置已開機。</li><li>關：裝置已關機。</li></ul>
Wi-Fi 指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>恆亮：網路已連線。</li><li>緩慢閃爍：網路已中斷連線。</li><li>快速閃爍：裝置已備妥進行 Wi-Fi 設定。</li></ul>
QR 代碼	標在本手冊封面上或裝置背面上。

**i** 低功率電波輻射性電機管理辦法  
第十二條  
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。  
第十四條  
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

# 設定

## 步驟 1 開啟電源

將裝置插入電源插座。當Wi-Fi指示燈快速閃爍時，表示準備好進行Wi-Fi連線。



## 步驟 2 裝置設定

### 1. 取得 EZVIZ 應用程式

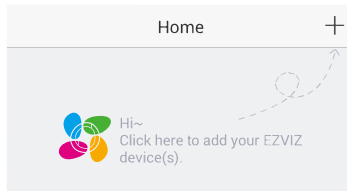
- 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
- 在 App Store 或 Google PlayTM 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



**i** 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

### 2. 將裝置新增到 EZVIZ

- 登入 EZVIZ 應用程式。
- 在 EZVIZ 應用程式主畫面點選位於右上角的「+」，以前往掃描 QR 代碼介面。



- 掃描本手冊封面或裝置背面上的 QR 碼。
- 按照 EZVIZ 應用程式精靈以完成 Wi-Fi 設定。

**i** 請確保手機已從路由器連線至 2.4GHz Wi-Fi 以進行 Wi-Fi 設定。

## 參數

最長啟動時間	≤ 30 秒
Wi-Fi	2.4G, 802.11 b/g/n
輸出電流	最大 13A
輸出功率	最大 2800W
外殼材料	高溫阻燃材料
電源供應	250 VAC
作業溫度	0 至 40°C (32 至 104°F)
作業濕度	0 到 80%
大小	100 x 54 x 38 公釐 (4 x 2 x 1.5 英吋)
重量	210 公克

 切勿互相插入。

 如需詳細資訊，請造訪 [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)。

## 1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱**故障排除**。

### 啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 裝置設定 頁面中的「視訊加密」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

### 要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選 **ENABLE TO USE (啟用)**。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按 **Sign in (登入)**。
5. 點按 **Authorize (授權)** 按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 **DISCOVER DEVICES (探索裝置)** 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

### 語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- 1 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

### 故障排除

#### Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

#### 裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- 1 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

## 2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

### 需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

### 首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>